

PS01 – Política e Princípios SSMA



SUSTENA
- soluções -

Área Emitente

Saúde, Segurança e Meio Ambiente

Emissão Inicial

21/03/2025

Sumário

1. OBJETIVO	3
2. APLICAÇÃO	3
3. REFERÊNCIAS NORMATIVAS	3
4. DEFINIÇÕES	3
5. RESPONSABILIDADES	4
6. DIRETRIZES E PROCEDIMENTOS	5
6.1 Política de SSMA.....	5
6.2 Princípios de SSMA	5
7. INDICADORES DE DESEMPENHO E REVISÃO.....	6
7.1 Indicadores Reativos (Lagging Indicators)	6
7.2 Indicadores Preventivos (Leading Indicators).....	7
7.3 Análise, Comunicação e Revisão	8
8. REGISTROS E CONTROLE DE DOCUMENTAÇÃO	8

1. OBJETIVO

Esta diretriz define um modelo estruturado para o desenvolvimento, aprovação, implementação e manutenção da Política e dos Princípios de Saúde, Segurança e Meio Ambiente (SSMA) na Sustena. Seu propósito é assegurar um ambiente seguro, sustentável e socialmente responsável, alinhado às regulamentações e melhores práticas do setor.

2. APLICAÇÃO

Aplica-se a todas as unidades da Sustena, abrangendo colaboradores, contratados, visitantes e partes interessadas.

3. REFERÊNCIAS NORMATIVAS

- Normas e diretrizes ISO 14000/45001;
- Normas Regulamentadoras (NRs) aplicáveis à segurança do trabalho;
- Leis ambientais do Brasil.

4. DEFINIÇÕES

- Auditorias SSMA: Avaliações periódicas para garantir conformidade;
- Cultura SSMA: Conjunto de valores, comportamentos e práticas organizacionais que promovem um ambiente seguro, sustentável e de prevenção contínua de riscos;
- Fatalidade: Acidente relacionado ao trabalho que resulte no óbito do trabalhador;
- Gestão de Riscos: Processo estruturado de identificação, controle e mitigação de perigos;
- Indicadores de Desempenho (KPIs): Medidas para monitoramento contínuo da performance do sistema de gestão de SSMA;
- Lesão Permanente: Lesão decorrente de acidente de trabalho que resulte em perda funcional irreversível ou invalidez permanente, parcial ou total;
- Meta Zero: Compromisso de prevenir qualquer acidente grave ou fatal, bem como incidentes com potencial de gravidade equivalente, relacionados à saúde, segurança e meio ambiente;

- Near Miss (Quase Acidente): incidente que não resultou em lesão, doença, impacto ambiental ou dano material, mas que possuía potencial real para gerar consequências;
- Política de SSMA: Diretrizes e compromissos da Sustena;
- Risco Baixo: *Saúde e Segurança* – aquele cujo evento causa, ou pode causar, lesão ou doença de pequena importância, não afetando as atividades diárias do trabalhador além do dia do evento; *Meio Ambiente* - aquele cujo evento gera, ou pode gerar, um impacto negativo pequeno ao meio ambiente (prejuízo limitado);
- Risco Médio: *Saúde e Segurança* – aquele cujo evento causa, ou pode causar, lesão/doença com perda de tempo, impedindo o trabalhador de realizar tarefas rotineiras normais por mais de um dia; *Meio Ambiente* – aquele cujo evento gera, ou pode gerar, impacto negativo moderado ao meio ambiente (prejuízo de curto prazo ao meio ambiente e/ou que seja notificável a uma agência);
- Risco Crítico: *Saúde e Segurança* - aquele cujo evento causa, ou tem potencial para causar, lesão grave com consequências permanentes ou fatalidade, caracterizando um SIF (Serious Injury or Fatality); *Meio Ambiente* – aquele cujo evento gera, ou pode gerar, um impacto negativo grave ao meio ambiente (que se estenda além da vizinhança imediata da descarga ou que dure mais do que alguns dias e/ou seja normalmente notificável a uma agência, com alta probabilidade de resultar em multa ou outras penalidades);
- Serious Injury or Fatality (SIF): Evento que resulte em fatalidade ou em lesão grave com consequências permanentes ou potencialmente permanentes, incluindo, entre outros, amputações, invalidez permanente parcial ou total, ou outras lesões com risco crítico à vida. Todo SIF é considerado evento crítico e deve ser tratado com prioridade máxima no sistema de gestão de SSMA, independentemente de também se enquadrar como LTI, MTC ou RWI;
- SSMA: Saúde, Segurança e Meio Ambiente.

5. RESPONSABILIDADES

Gestores:

- Garantir a implementação da Política de SSMA;

- Liderar pelo exemplo e fomentar uma cultura de segurança ativa;
- Realizar auditorias internas e promover melhorias contínuas;
- Assegurar comunicação eficaz e treinamentos periódicos.

Equipe de SSMA:

- Apoiar gestores e equipes na aplicação das normas;
- Auditar e monitorar os requisitos SSMA.

Colaboradores e Contratados:

- Cumprir rigorosamente as diretrizes e procedimentos;
- Reportar todos os perigos e incidentes.

6. DIRETRIZES E PROCEDIMENTOS

A Política e os Princípios de SSMA da Sustena têm como objetivo fomentar uma cultura organizacional voltada à Saúde, Segurança e Meio Ambiente (SSMA), garantindo que regras, procedimentos e instruções de trabalho sejam claramente definidos, amplamente comunicados e alinhados à estratégia corporativa.

6.1 Política de SSMA

- Descrever a estratégia da Sustena em SSMA;
- Estabelecer metas e compromissos para melhoria contínua;
- Garantir a aplicação da hierarquia de controles de forma proativa e estruturada, priorizando a eliminação de riscos na fonte;
- Manter auditorias regulares e revisão contínua;
- Estar disponível para o público em geral no site da Empresa e internamente para todos os funcionários;
- Ser divulgada a todos os funcionários e contratados por meio do treinamento de indução, reuniões de negócios e diálogos de segurança. Além disso, deve ser reforçada anualmente em treinamentos de atualização. Tanto o treinamento de indução quanto o treinamento anual devem incluir avaliação de eficácia para garantir a assimilação dos conteúdos e a aplicação dos conceitos na prática.

6.2 Princípios de SSMA

A filosofia de SSMA da Sustena deve ser construída com base em princípios de SSMA para proporcionar um ambiente de trabalho seguro, protegido e responsável com o meio ambiente.

Os Princípios de SSMA devem ser revisados sempre que a Política for atualizada ou quando mudanças forem necessárias. O mais alto nível hierárquico da organização, com o apoio da equipe de SSMA, é responsável por desenvolver e revisar os Princípios de SSMA.

Os Princípios de SSMA da Sustena devem estar alinhados com os fatores críticos listados na Política de SSMA, incluindo, mas não se limitando a:

- Gerenciar nossos negócios de maneira responsável: aderir aos mais altos padrões de governança corporativa, ética empresarial e respeitar os direitos humanos e os princípios trabalhistas ao longo de nossa cadeia de valor;
- Operar com segurança e eficiência, minimizando impactos;
- Melhorar nosso ambiente operacional.

7. INDICADORES DE DESEMPENHO E REVISÃO

A Sustena estabelece e mantém um sistema estruturado de monitoramento de desempenho em Saúde, Segurança e Meio Ambiente (SSMA), com o objetivo de avaliar resultados, antecipar riscos, promover a melhoria contínua e reforçar a cultura de prevenção.

Os indicadores de SSMA são classificados em indicadores reativos (Lagging Indicators) e indicadores preventivos (Leading Indicators), conforme boas práticas internacionais de gestão de segurança.

7.1 Indicadores Reativos (Lagging Indicators)

Os indicadores reativos medem eventos que já ocorreram, sendo utilizados para análise de desempenho histórico, identificação de falhas nos controles e definição de ações corretivas.

A Sustena adota como indicadores reativos oficiais de Saúde e Segurança do Trabalho:

- LTI (Lost Time Injury): acidente com lesão que resulte em afastamento do trabalhador por, no mínimo, um dia completo de trabalho, além do dia do evento;

- MTC (Medical Treatment Case): caso que exija tratamento médico realizado por profissional de saúde, sem afastamento do trabalho;
- RWI (Restricted Work Injury): acidente que resulte em restrição temporária das atividades habituais do trabalhador, sem afastamento total;
- FAC (First Aid Case): caso que exija apenas primeiros socorros, sem necessidade de tratamento médico externo;
- SIF (Serious Injury or Fatality): evento que resulte em fatalidade ou lesão permanente, sendo tratado como indicador crítico de severidade máxima;
- Número total de incidentes com lesão, conforme critérios definidos nos procedimentos corporativos.

Nota: Acidentes classificados como SIF também podem se enquadrar como LTI, MTC ou RWI; entretanto, para fins de gestão, comunicação e priorização, devem ser reportados e tratados prioritariamente como SIF.

Esses indicadores são monitorados, analisados criticamente e reportados periodicamente, permitindo a avaliação de tendências, severidade e recorrência de eventos.

7.2 Indicadores Preventivos (Leading Indicators)

Os indicadores preventivos medem atividades, comportamentos e condições que antecedem a ocorrência de acidentes, sendo fundamentais para a prevenção de eventos indesejados e para o fortalecimento da cultura de SSMA.

A Sustena adota como indicadores preventivos, entre outros:

- Near Miss (Quase Acidente): evento ou situação com potencial de causar lesão, danos ao meio ambiente ou aos ativos, mas que não resultou em consequências;
- Número de Análises Diárias de Segurança do Trabalho (ADST);
- Resultados de inspeções de SSMA e observações de trabalho;
- Conformidade legal e atendimento a requisitos normativos;
- Eficácia dos treinamentos de SSMA, incluindo avaliação de aprendizagem;
- Resultados de auditorias internas e externas de SSMA.

O reporte de Near Miss é obrigatório e incentivado em toda a organização, sendo considerado elemento essencial para a prevenção de acidentes e para a melhoria contínua do sistema de gestão.

7.3 Análise, Comunicação e Revisão

Os indicadores de desempenho em SSMA devem:

- ser consolidados e analisados periodicamente pela gestão e pela equipe de SSMA;
- subsidiar a definição de planos de ação, revisões de riscos e melhorias nos processos;
- ser comunicados às partes interessadas internas, promovendo transparência e aprendizado organizacional;
- ser revisados anualmente, ou sempre que mudanças significativas ocorrerem nas atividades, processos ou requisitos legais.

A administração da Sustena reafirma seu compromisso com a utilização equilibrada de indicadores reativos e preventivos, reconhecendo que a excelência em SSMA depende, prioritariamente, da antecipação de riscos e da prevenção de acidentes.

A Meta Zero está diretamente associada à eliminação de SIFs (fatalidades e lesões permanentes), sendo este um princípio inegociável da Sustena. A prevenção de eventos críticos exige a análise integrada de indicadores reativos e preventivos, o reporte transparente e tempestivo de incidentes e quase acidentes (Near Miss), bem como a atuação disciplinada sobre causas sistêmicas e falhas de barreiras.

8. REGISTROS E CONTROLE DE DOCUMENTAÇÃO

O histórico de revisões será mantido em sistema eletrônico para consulta e rastreabilidade.